

# Política de Seguridad del Paciente

La Clínica Orlant, considera la seguridad del paciente como un componente esencial de su plataforma estratégica y como la dimensión más relevante de calidad en el proceso de atención, por lo cual, desde la alta dirección, hace explícito su compromiso para propiciar un entorno que garantice la implementación de prácticas seguras en la atención de los usuarios, comprometiendo a los directivos, profesionales y técnicos, así como a los pacientes y su familia, a los estudiantes, docentes y a los proveedores; definiendo la cultura de la seguridad como un valor esencial, que determina la responsabilidad, estilo y desempeño de nuestra Institución, y establece los siguientes:

## Compromisos Institucionales:

- La Clínica Orlant **incorpora la seguridad del paciente** orientando sus políticas, directrices, lineamientos, procesos asistenciales y administrativos, hacia la promoción de una atención en salud segura.
- La Clínica Orlant, para lograr el **compromiso de la promoción de una cultura organizacional**, fortalece la cultura mediante procesos de sensibilización y capacitación en seguridad del paciente, generando confianza en el reporte, coordinación, gestión y trabajo en equipo.
- La Clínica Orlant, previene la ocurrencia de eventos adversos en los procesos de atención, adoptando, socializando e implementando las **técnicas y procedimientos** asistenciales científicamente probados e incorpora **barreras de seguridad**.
- La Clínica Orlant, garantiza la seguridad, mediante la implementación del **programa y lineamientos institucionales de seguridad del paciente** como estrategia transversal a toda la institución, con un enfoque de intervención sobre los factores de riesgo y teniendo como base la incorporación de prácticas seguras para la prevención de eventos adversos.

- La Clínica Orlant, para el seguimiento a la seguridad del paciente, cuenta con un sistema de monitoreo y seguimiento de las prácticas seguras, vigilancia y análisis a la ocurrencia de eventos adversos, promoviendo su identificación, reporte y gestión en caso de que se presenten, y adicionalmente cuenta con un **sistema de vigilancia epidemiológico**.

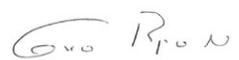
- La Clínica Orlant, **desarrolla estrategias de comunicación**, para la educación e información al paciente y su familia, sobre su activa participación en el mantenimiento de las condiciones de seguridad antes, durante y después de la atención.

- La Clínica Orlant, **como base fundamental**, desarrolla mecanismos que fomenten los hábitos y prácticas seguras en el trabajo diario de cada uno de los colaboradores de la institución, brindando un enfoque educativo, que promulgue el autocontrol, donde se estimule el reporte frente a la ocurrencia de incidentes y eventos adversos, bajo un enfoque no punitivo, pero a la vez de responsabilidad y no de ocultamiento.

- La Clínica Orlant, **estimula y sensibiliza** a sus colaboradores para ejecutar su rol con base en criterios de seguridad y autocuidado, no solo de su integridad física, sino también de la de cada usuario y de las personas que a diario ingresan a la institución.

- Es nuestro compromiso garantizar la dotación de los recursos e insumos necesarios para la seguridad del paciente en cada uno de los procesos institucionales, así como la gestión de los lineamientos aplicables a la institución, que se fundamentan en la Guía Técnica de Buenas Prácticas de Seguridad del Paciente.

**Aprobada por la Junta Directiva,  
acta número 05 del 19 mayo de 2022**



**Gustavo Adolfo Restrepo Nicholls**  
GERENTE