

# Derechos

de los pacientes



**Estar informado** a lo relacionado con los procesos administrativos y la atención en forma clara, oportuna y comprensible.

**Elegir**, aceptar o rechazar el tratamiento de la enfermedad y tener un médico responsable de mi atención y/o solicitar una segunda opinión médica.



**Recibir Atención humanizada** en forma oportuna y a recibir un trato digno, respetuoso y ético y poder presentar sugerencias, quejas o felicitaciones sobre la atención recibida y a recibir respuesta oportuna por ellas.

Recibir una **Atención Segura** y de excelente calidad de acuerdo con la enfermedad y con la disponibilidad Institucional.



**Privacidad y manejo confidencial de la información**, respetando mi intimidad durante la atención y en los estudios de investigación científica que pueda participar.

**Participar** activamente de las acciones de la clínica y decidir sobre la participación en actividades de docencia e investigación.



# Deberes

de los pacientes



**Cuidar** mi salud y la de la comunidad.

**Asistir** puntualmente a las citas y procedimientos programados y en caso de no poder asistir avisar con anticipación.



**Tratar con respeto y dignidad** a las personas que me atienden y a los demás usuarios.

**Suministrar información veraz** sobre mi afiliación al sistema de seguridad social en salud y a cumplir los requisitos que se exigen en la clínica con fines administrativos.



**Cumplir las normas de seguridad** e instrucciones de la Clínica (actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas).

**Cuidar y hacer uso racional** de los recursos, instalaciones, dotación y servicios de la Clínica y velar por el cuidado de mis pertenencias.



**Suministrar** al equipo médico tratante información veraz y completa de mis antecedentes de salud, síntomas y enfermedades, así como brindar la información requerida para la atención médica y contribuir con los gastos de acuerdo con la capacidad económica.

**Cumplir** a cabalidad las órdenes médicas y el plan de tratamiento ordenado, de lo contrario, aceptaré las consecuencias.

