

Cartilla práctica de recomendaciones

• *para cirugía* •



Orlant®

Clinica de Otorrinolaringología de Antioquia

Cartilla práctica de recomendaciones

• *para cirugía* •



VIGILADO Supersalud

¡La salud es nuestra *pasión,*
la seguridad nuestra cultura!



Orlant[®]

Clinica de Otorrinolaringología de Antioquia

Lo invitamos a tener presente las siguientes **recomendaciones generales** para su cirugía de acuerdo al procedimiento quirúrgico programado, es de suma importancia **cumplirlas al pie de la letra** y compartirlas con las personas que lo acompañarán durante el proceso de atención.

El no cumplimiento de cualquiera de ellas podría, ocasionar la cancelación de la cirugía.

La seguridad en el proceso de atención depende de todos,
¡Contamos con usted!

Queremos prestarle un excelente servicio brindando **seguridad y tranquilidad** durante todo el proceso de atención en nuestra institución.

A continuación, compartimos con usted algunas instrucciones para su conocimiento y aplicación antes, durante y después de la cirugía.

-  **La identificación** del paciente es prioridad en el proceso de atención. Recuerde presentarse con el **documento de identificación** en la consulta preanestésica y el día de la cirugía.
-  **No olvide** traer los resultados de todos los exámenes de laboratorio, imagenología, tomografías, resonancia, electrocardiograma, etc. el día de la cita preanestésica y el día de la cirugía.
-  **No olvide** traer la orden del procedimiento.

Póliza de complicaciones:

La clínica Orlant cuenta con una **Póliza de Complicaciones**, para cirugías estéticas, particulares y pacientes internacionales, **la cual debe ser gestionada tres días antes del procedimiento**. El día de la consulta con el anesestesiólogo la secretaria será la encargada de ampliar la información necesaria.

En caso de que se requiera activar la póliza por una complicación **relacionada con la cirugía**, se debe hacer de acuerdo al criterio del médico especialista que realizó el procedimiento.

ANTES DE LA CIRUGÍA



Recomendaciones

1. El día de la consulta con el anesestesiólogo y el día de la cirugía debe informar sobre el uso de:

- | | |
|---|-----------|
| ● Prótesis dentales | Si ● No ● |
| ● Carillas (Traer protector dental si lo tiene) | Si ● No ● |
| ● Lentes de contacto | Si ● No ● |
| ● Audifono | Si ● No ● |
| ● Implantes | Si ● No ● |
| ● Anticoagulantes | Si ● No ● |
| ● Neuroestimuladores | Si ● No ● |
| ● Piercings | Si ● No ● |



Orlant®

Clinica de Otorrinolaringología de Antioquia

Así mismo, es importante notificar información sobre **alergia a medicamentos o materiales como el látex y los antecedentes familiares de hipertermia maligna.**

2. Recuerde que debe realizarse **los exámenes de laboratorio de ocho a diez días** antes de la fecha programada para la cirugía y enviarlos al correo **preanestesia@clinicaorlant.com** y al WhatsApp **317 4311315**.
3. El día de la cita con el anesthesiólogo **debe traer los resultados de los exámenes de sangre y ayudas diagnósticas** impresas ordenadas por el médico. Además se sugiere traer todos los exámenes referentes a su estado de salud (enfermedades existentes: Cardíacas, enfermedades de glándula tiroides, diabetes, entre otras).
4. Es necesario **suspender el consumo del cigarrillo y de alcohol** 24 horas antes de la cirugía.
5. **Si antes de la fecha de la cirugía** usted presenta cualquier cambio en su condición de salud cómo: gripa, orzuelo, herpes labial (fuego), forúnculo (barro) cerca del area a intervenir, fiebre, escalofríos, dificultad para respirar, vómito, diarrea, tos entre otros; **por favor comunicarse vía WhatsApp 317 4311315 de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. y los sabados de 7:00 a.m. a 3:00 p.m. al siguiente número. 3147714210**
6. Es indispensable cumplir con un ayuno **que le indico el anesthesiólogo.**



Si toma alguno de los siguientes medicamentos:

1. Suspender 15 días antes del procedimiento:

Medicamentos naturales como:

| | |
|-------------------------------|---------------------------|
| Ginko Biloba | Glucosamina Condritin |
| Ginseng | Té Verde - Negro - Matcha |
| Garlic (Cápsulas de Ajo) | Concentrado Té Herbal |
| Ginger (Cápsulas de Jengibre) | Herbalife |
| Vitamina E | Omega(3, 6 y 9) |
| Zarzaparrilla | Moringa |
| Isotretinoína (Isoface) | Boldo |
| Castaña de la India | Spirulina |
| Jengibre | Cúrcuma |

2. Suspender 7 días antes del procedimiento:

| | |
|-------------------------|------------|
| Aspirineta | Bon Fiest |
| Asawin | Sevedol |
| Ácido Acetil Salicílico | Excedrin |
| Alka Seltzer | Ticagrelor |

3. Suspender 3 días antes del procedimiento:

| | |
|--|-------------|
| Ibuprofeno | Ketoprofeno |
| Naproxeno | Ketorolaco |
| Antigripales que contengan antiinflamatorios | Diclofenaco |
| Piroxicam | |

4. Antes de suspender los siguientes medicamentos por favor consulte con el médico internista:

| | |
|------------------------------------|-----------------------|
| Dabigatran (Pradaxa) | Rivaroxaban (Xarelto) |
| Apixaban (Eliquis) | Clopidogrel |
| Aspirina o Ácido Acetil Salicílico | Prasugrel |
| Otros anticoagulantes | |



Orlant®

Clinica de Otorrinolaringología de Antioquia



Recomendaciones para niños:

- Si es un menor de edad que no está a cargo de los padres sino de un familiar u otro acudiente, es indispensable **traer la patria potestad o una autorización autenticada en notaria con la firma de los padres**, el cual debe estar vigente al momento de presentar el documento.
- Se recomienda que el niño traiga **su juguete de preferencia**, esto ayudará a disminuir la ansiedad al momento de ingresar a cirugía.

Recuerde que **la omisión** de información puede comprometer su seguridad y el estado de su salud.





El día de la cirugía tenga en cuenta:

- Acudir a la clínica **dos horas antes de la hora programada** de la cirugía o según indicaciones dadas por el anestesiólogo el día de la consulta de preanestesia.
- Informar al acompañante la importancia de estar atento al llamado del médico.
- No aplicar cremas ni maquillaje en el rostro, las uñas de las manos deben estar sin esmalte ni extensiones.
- **No traer joyas;** pendientes, aretas, anillos, cadenas, piercings convencionales ni intradérmicos o cualquier otro material metálico que puedan interferir con su salud o equipos médicos.
- **Traer los medicamentos** que usualmente consume, como por ejemplo: para la hipertensión arterial, enfermedades cardíacas, diabetes, inhaladores entre otros.
- Si por algún motivo **no puede operarse, avise lo antes posible a su médico** o a la Clínica al **(604) 2658584 ext: 143** o WhatsApp al **317 4311315** para cancelar el turno. Recuerde que otros pacientes lo pueden necesitar.

Recuerde que debe traer:

- **Documento de identidad**
- **Exámenes de laboratorio** y demás exámenes solicitados por el médico.
- Indagar en la consulta médica por el copago.
- **Orden** del procedimiento.



Orlant®

Clinica de Otorrinolaringología de Antioquia

- **Ayudas diagnósticas** (resonancias, TAC, CD's, audiometrías, nasolaringoscopias), solicitadas por el médico tratante. **¡Es mejor que sobre y no que falte!**
- Recuerde traer ropa cómoda.
- Si tiene **diseño de sonrisa** por favor traer los protectores dentales, en caso de no tenerlos, notificar al personal de salud que lo atiende.
- Si es **asmático traer los inhaladores** que utiliza e informar al personal de salud que lo atiende.
- **24 horas antes de la cirugía NO** ingiera bebidas alcohólicas.
- **Consumo de sustancias alucinógenas:** en caso de consumir informar a su médico o anesthesiólogo.
- No consuma chicles, confites, clavos de olor, plástico, papel entre otros; ya que esto genera jugos gástricos y **se pierden las horas de ayuno, motivo por el cual la cirugía puede ser cancelada.**



¿Qué hacer en caso de presentar sangrado?

La recomendación inicial es comunicarse con su médico tratante, también se puede comunicar con la clínica Orlant en el siguiente horario de atención: **6:00 a.m. a 7:00 p.m. de lunes a viernes y los sábados de 7:00 a.m. a 1:00 p.m.** a los siguientes teléfonos:

(604) 2658584 Ext 177 o 170 celular 317 4311315.



Orlant[®]
Clínica de Otorrinolaringología de Antioquia

En caso de presentar **sangrado abundante** en los horarios en los cuales la Clínica no presta servicios de salud, debe acudir a la **Clínica CES y en la calle 58 # 50C - 02 barrio Prado Centro y/o en la Clínica Universitaria Bolivariana Cra. 72A #78B - 50, barrio Robledo**. En caso de otros síntomas como dolor que no cesa con analgésicos, usted podrá:

- Consultar con el especialista tratante.
- Acudir al servicio de urgencias de su EPS.

Recuerda siempre tener a la mano:

- Documento de identidad
- Historia clínica
- Exámenes médicos





Orlant[®]

Clinica de Otorrinolaringología de Antioquia

Derechos de los pacientes

Como usuario de nuestra Clínica tiene derecho a:

1. **Estar informado** a lo relacionado con los procesos administrativos y la atención en forma clara, oportuna y comprensible.
2. **Elegir**, aceptar o rechazar el tratamiento de la enfermedad y tener un médico responsable de mi atención o solicitar una segunda opinión médica.
3. **Recibir atención humanizada** en forma oportuna y a recibir un trato digno, respetuoso y ético y poder presentar sugerencias, quejas, reclamos o felicitaciones sobre la atención recibida y a recibir respuesta oportuna por ellas.
4. Recibir una **atención segura** y de excelente calidad de acuerdo con la enfermedad y con la disponibilidad institucional.
5. **Privacidad y manejo confidencial de la información**, respetando mi intimidad durante la atención y en los estudios de investigación científica en los que pueda participar.
6. **Participar** activamente de las acciones de la Clínica y decidir sobre la participación en actividades de docencia e investigación.



Deberes de los pacientes

Tiene el deber como usuario de nuestra Clínica de:

1. **Cuidar** mi salud y la de la comunidad.
2. **Asistir** puntualmente a las citas y procedimientos programados y en caso de no poder asistir avisar con anticipación (24 horas).
3. **Tratar con respeto y dignidad** a las personas que me atienden y a los demás usuarios.
4. **Suministrar información veraz** sobre mi afiliación al sistema de seguridad social en salud y cumplir los requisitos que se exigen en la clínica con fines administrativos.
5. **Cumplir las normas de seguridad** e instrucciones de la Clínica (actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas).
6. **Cuidar y hacer uso racional** de los recursos, instalaciones, dotación y servicios de la Clínica y velar por el cuidado de mis pertenencias.
7. **Suministrar** al equipo médico tratante información veraz y completa de mis antecedentes en salud, síntomas y enfermedades, así como brindar la información requerida para la atención médica y contribuir con los gastos de acuerdo con la capacidad económica.
8. **Cumplir** a cabalidad las órdenes médicas y el plan de tratamiento ordenado, de lo contrario, aceptaré las consecuencias



Orlant[®]

Clinica de Otorrinolaringología de Antioquia

Le damos sentido
a sus *sentidos*

**¡La salud es nuestra pasión,
la seguridad nuestra cultura!**



Contáctanos

 (604) 2658584
Ext: 143

 317 4311315

 clinicaorlant

 Calle 34 N° 63^a - 30 Conquistadores

 preanestesia@clinicaorlant.com

 www.clinicaorlant.com

 clinicaorlant

 clinicaorlant



Orlant[®]

Clínica de Otorrinolaringología de Antioquia